

Důležitá informace pro pacienty

Používáme on-line systém **emmy**, který usnadňuje komunikaci mezi vámi a touto ordinací. Nahrazuje e-mail a do velké míry i telefon.

„Když máte zdravotní potíže, 100 % se soustředíme na to, abychom je vyřešili. Ale pokud neustále zvoní telefony, je to těžké.

Proto jsme zavedly Emmy. Děkuji, že ji využíváte a umožňujete mi poskytovat vám kvalitnější lékařskou péči.“

MUDr. Michaela Ditmarová



Přihlaste se do Emmy a posílejte své požadavky přes internet:
sestraemmy.cz/broxtonium

Emmy neslouží k řešení **urgentních potíží** v takovém případě **volejte do ordinace** nebo **155**.

Jak emmy používat



Jděte na
sestraemmy.cz/broxtonium



Zřídte si **pacientský přístup**.



Pošlete požadavek přes Emmy.



Váš požadavek **vyřešíme**.

Časté otázky pacientů

Proč bych měl využívat Emmy?

- Nemusíte opakovaně volat – požadavek pohodlně odešlete přes Emmy.
- Předpis na léky vám vystavíme, takže nemusíte k nám.
- V ordinaci máte naši plnou pozornost, protože nás neruší telefony.

Zvládnou Emmy používat?

Ano, je to snadné. Pokud zvládáte e-mail, zvládnete i Emmy.

Co když nemám internet?

Volejte do ordinace jako dosud.

Nebo za vás může Emmy obsluhovat jiný člen rodiny.

Emmy neslouží k řešení **urgentních potíží** v takovém případě **volejte do ordinace** nebo **155**.